

문화누리카드는 기획재정부 복권위원회의
복권기금을 지원받아 추진하고 있는 공익사업입니다.

문화누리카드

가맹점 지침서

가맹점주용



문화누리카드는
국민 모두의 기초 문화생활을 보장하고
일상에서 문화를 누리는 생활문화시대를 열어갑니다.



01	문화누리카드 안내	
	① 사업안내	02
02	가맹점 등록 및 해지방법	
	① 가맹점 등록대상	04
	② 가맹점 등록방법	06
	③ 문화누리카드 비허용 업종 및 품목	14
	④ 가맹점 해지·재등록	16
03	준수사항	
	① 부정행위 안내	18
	② 인권보호 안내	19
	③ 문화누리카드 할인 적용 시 유의사항	19
	④ 문화누리카드 환불 시 유의사항	20
	⑤ 가맹점 홍보물 부착 방법	20
	⑥ 홍보 가이드라인	22
04	가맹점 관련 Q/A	23
05	별첨부록	
	① 문화누리카드 사용자 분야별 이용 의향	26
	② 이용자 수기 공모전 당선작	27
	③ 통합문화이용권(문화누리카드) 인권경영선언문	31
	④ 문화누리카드를 통한 할인	32

01 문화누리카드 안내

1 | 사업안내

문화누리카드란?

문화누리카드는 삶의 질 향상과 문화격차 완화를 위해 기초생활수급자, 차상위계층을 대상으로 문화 예술·국내여행·체육활동을 지원하는 카드입니다.

문화누리카드 지원 내용

신청자격	기초생활수급자 및 차상위계층(6세 이상) *발급 대상 전원 지원(약 263만명)
발급형태	통합문화 이용권 전용 카드 발급 *운영 카드사 : NH농협, 개인당 카드 1매 발급
카드 발급기간	발급 개시일 ~ 11월 30일
카드 사용기간	카드 발급일 ~ 당해년도 12월 31일까지

어디에서 사용가능 한가요?

문화누리카드는 **문화예술, 관광, 체육분야**의 다양한 가맹점에서 사용할 수 있습니다.



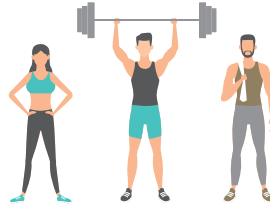
문화예술 분야

서점, 도서관여점, 온라인 서점, 전자책 구독, 음반 판매점, 악기, 영화관, 영상 콘텐츠 서비스(OTT 등), 공연, 미술관, 박물관, 공예품점, 사진관, 문화센터, 공방 등



관광 분야

철도, 시외·고속버스, 항공, 렌터카, 국립공원, 시티투어, 휴양림, 캠핑장, 온천, 지역 문화축제, 템플스테이, 레일바이크, 놀이공원, 워터파크, 아쿠아리움, 숙박 등



체육 분야

4대 프로 스포츠(야구, 축구, 농구, 배구) 입장권, 체육용품, 공유 자전거·전동 킥보드, 수영, 헬스, 볼링, 요가, 에어로빅, 태권도, 스크린 체육시설, 레저 스포츠 등

문화누리카드는 어떻게 생겼나요?

문화누리카드 1

2014 ~ 2017년도에 발급된 카드



- 흰색 (NH농협카드)
- 카드 전면에 문화누리 로고 삽입

문화누리카드 2

2018 ~ 현재



- 청남색+하늘색 (NH농협카드)
- 카드 후면에 문화누리 로고 삽입

02 가맹점 등록 및 해지방법

1 | 가맹점 등록대상

1. ‘문화누리카드 가맹점’이란?

NH농협카드사의 가맹점(온라인 또는 오프라인)으로서,
 사업자등록증 상의 업태와 종목이 문화누리카드 가맹점 등록 기준에 해당하고,
 문화누리카드 지원 목적에 부합하는 상품(서비스)을 일부가 아닌 대부분(90% 이상)으로 취급(운영)
 하는, 한국문화예술위원회에서 승인 받은 업소 또는 사업자

2. 문화누리카드 가맹업종(등록 기준)

(2022. 01. 기준)

대분류	중분류(장르)	소분류	업종 및 품목
문화	도서	도서	서점, 중고서점, 도서대여점, 온라인 서점, 만화 콘텐츠 사이트, 전자책 구독 사이트, 신문 *쇼핑센터 / 백화점 / 마트 내 서점은 도서 공연비 소득공제 전용 단말기가 설치된 사업장만 가능
	음악	음악	음반 판매점, 음원 콘텐츠 사이트, 악기(악기 소매점, 악기 부속품)
	영상	영화	영화관, 영상 콘텐츠 서비스(OTT 서비스 등), 영화제
	TV	TV	케이블 TV, 위성방송
	공연	공연	공연장, 극단, 예술단, 공연기획사, 아트홀, 공연축제
	미술	전시	미술관, 박물관, 화랑, 비엔날레
		공예	공예품점, 화방(문구), 표구사
		사진관	사진관, 온라인 사진 인화 업체
	문화체험	문화체험	문화센터, 공방(도예 등) 및 문화예술 체험공간, 문화재 체험, 한복점, 한복 대여점, VR 체험관, 방 탈출 체험, 온라인 취미 클래스, 지자체 문화체험 공공 서비스 사이트 등
		직업체험	직업체험(유청소년에 한함)
관광	교통수단	철도	철도(KTX, SRT, 무궁화호 등)
		시외/고속버스	시외버스, 고속버스, 공항리무진(시외 운행)
		국내항공	항공사
		여객선	여객선
		렌터카	렌터카
	여행사	여행사	여행사



대분류	중분류(장르)	소분류	업종 및 품목
관 광	관광지	관광명소	국립공원, 사적지, 시티투어, 케이볼카, 모노레일, 기념관, 과학관, 천문대, 동굴, 영화(드라마) 촬영장, 산업 관광지 등
		휴양림·캠핑장	휴양림, 캠핑장, 야영장, 캠핑용품점
		동·식물원	동물원, 식물원, 정원 등 동물·식물 주제 관광지
		체험관광	지역 문화축제, 지역 문화체험(농산어촌 체험 등), 템플스테이, 레일바이크, 짚라인, 생태체험 등 체험형 관광지
		온천	온천(온천법 허가업소)
		테마파크	놀이공원, 워터파크, 아쿠아리움, 실내 테마파크(대형), 민속촌 등
	숙박	숙박	호텔, 리조트, 콘도, 모텔, 게스트하우스, 민박, 연수원, 수련원 등
체 육	스포츠 관람	스포츠 관람	4대 프로스포츠(야구, 축구, 농구, 배구) 입장권, 국내 개최 국제 스포츠 경기 입장권
	체육용품	체육용품	체육사 및 체육용품점, 구단 공식 응원용품점, 자전거 판매점, 공유 자전거·전동 킥보드
	체육시설	체육시설	수영, 헬스, 볼링, 요가, 에어로빅, 필라테스, 복싱, 탁구, 당구, 사격, 롤러스케이팅, 승마, 스케이트, 스키, 태권도, 합기도, 스포츠댄스, 방승댄스 / 체육시설 이용 예약 플랫폼, 스크린 체육시설, 레저스포츠 등

3. 가맹점 등록대상

단일 사업자 : 문화누리카드로 구입이 허용되는 상품(서비스)만을 취급(운영)하는 사업자

* 예시 - 도서만 판매하는 서점, 도서와 음반을 같이 판매하는 서점, 화방용품과 미술서적을 같이 판매하는 화방용품점 (p.14 문화누리카드 비허용 업종 및 품목참고)

복합 사업자 : 문화누리카드로 구입이 허용되는 상품(서비스)외에 비허용 상품(서비스)을 동일한 매장에서 취급(운영)하는 사업자

* 예시 - 도서와 생활용품류를 같이 판매하는 서점, 음반과 소형 전자제품을 같이 판매하는 음반 판매점, 체육용품과 의료 보조기구를 함께 판매하는 체육용품점
(현장실사 및 가맹점 등록유형 검토 후 등록 허용)

4. 복합사업자 등록대상

① 상품(서비스) 판매

- 사업자등록증 상의 [종목] 검토 및 육안으로 매장 내부를 확인(현장 실사)하여 문화누리카드로 구입이 허용되는 상품(서비스)을 취급하는 비중이 매장의 대부분(90% 이상)을 차지하는 경우, 또는 문화비 소득공제 단말기가 설치된 경우 가맹점 등록이 가능합니다.
- 복합사업자이면서 도서 및 공연티켓, 박물관·미술관의 입장권을 판매하고 있으며, 문화체육관광부(한국문화정보원)로부터 도서공연비, 박물관 및 미술관 입장료 소득공제 제공 사업자로 확정된 사업자의 경우 가맹점 등록이 가능합니다.
- 온라인 판매사업자의 경우 문화누리카드로 구입이 허용된 상품(서비스)만 결제될 수 있도록 품목(결제)코드를 따로 분리한 경우 가맹점 등록이 가능합니다.

② 시설운영

문화누리카드로 이용이 허용된 시설을 구분할 수 있도록 시설별 가맹점 번호가 분리되어 있는 경우 또는 신규 가맹점번호를 적용한 별도의 단말기를 설치한 경우 가맹점 등록이 가능합니다.

***예시** - 허용업종인 워터파크와 비허용업종인 찜질방을 같이 운영하는 시설인 경우, 워터파크에서 별도의 단말기를 사용하는 경우 혹은 가맹점번호를 신규로 생성하여 별도 단말기를 설치한 경우

2 | 가맹점 등록방법

1. 가맹점 등록 절차



* 지역 주관처 신청서 접수일로부터 등록 완료까지 영업일 기준 약 5~7일 소요됩니다.

* 추가 정보 보완이 필요한 경우 처리 기간이 더 소요될 수 있습니다.



2. 가맹점 등록 신청 방법

① 가맹점 등록 서류 작성 후 가맹점 소재지가 속한 지역주관처로 제출하여 접수

- 가맹점 등록 서류(가맹점 등록 신청서 및 서약서) 양식은
문화누리 누리집(www.mnuri.kr) 내 「가맹점 등록 안내」 메뉴에서 다운로드 가능합니다.

지역주관처 안내

서울문화재단	02-758-2079	부산문화재단	051-745-7265
대구문화재단	053-430-1291	인천문화재단	032-760-1035
광주문화재단	062-670-7442	대전문화재단	042-480-1074
울산문화재단	052-259-7953	세종시문화재단	044-850-0554
경기문화재단	031-296-1654-6	강원문화재단	033-240-1325
충북문화재단	043-226-5613	충남문화재단	041-630-2943
전라북도문화관광재단	063-230-7451	전라남도문화재단	061-280-5847
경북문화재단	054-650-2956	경남문화예술진흥원	055-230-8716
제주문화예술회관	064-800-9164		

※ 인사이동 등의 변경사항에 따라 담당자 연락처가 변경될 수 있습니다.

② 문화누리 누리집(www.mnuri.kr)을 통한 온라인 가맹점 신청

- 온라인 가맹점 등록 신청은 문화누리 누리집(www.mnuri.kr) 내
「가맹점 등록 신청」 메뉴에서 가능합니다.
- 온라인 가맹점 등록 신청 시 신청 매뉴얼 참조

3. 가맹점 등록 신청 서류

공통제출서류

- ① 가맹점 등록 신청서
- ② 가맹점 등록 서약서
- ③ 사업자등록증 또는 고유번호증

※ 가맹점 등록 서류(가맹점 등록 신청서 및 서약서) 양식은 문화누리 누리집(www.mnuri.kr) 내 「가맹점 등록 안내」 메뉴에서 다운로드 가능합니다.

업종별 추가 제출서류

업종		추가 제출서류
온	천	온천 허가증(시·군·구 발급)
숙 박 업 소	모 텔	공중위생업소 영업신고증(시·군·구 발급)
	민 박 업	민박업 허가 필증(시·군·구 발급)
	기 타	영업신고증 및 허가필증을 대체할 수 있는 증빙서류 제출
공	연	사업자가 주최한 프로그램 이력(최근 2년간) 또는 신규단체의 경우 추진계획 ※ 온라인으로 검색 가능할 경우검색내역으로 대체 가능 (화면캡처자료 첨부 및 url 정보 제출)
문 화 체 험		매장 내·외부 사진(체험장, 가맹점 입구 등)
생 활 / 개 량 한 복		사업자 업종분류코드 확인 가능한 증빙자료 ※ 국세청 홈텍스(hometex.go.kr) 로그인 ➡ MY NTS 클릭 ➡ 사업자등록사항 및 담당자 안내 클릭 ➡ 해당화면 캡처 또는 인쇄 후 제출
공 예 품 점		최근 2년간 제작·판매한 공예품 내역, 매장 내·외부 사진
복 합 사 업 자		매장 내·외부 사진 ※ 매장에서 취급하는 전체 상품(서비스)이 나오도록 여러 장 첨부 (매장 내 허용·비허용 상품(서비스) 구성 비중 등 확인 목적)



02 가맹점 등록 및 해지방법

03 준수사항

04 가맹점 관련 Q/A

05
별첨부록

1

요청 주제	<input type="checkbox"/> 가맹점주(주관처접수) <input type="checkbox"/> 지역주관처 발골 <input type="checkbox"/> 기타()		
등록구분	<input type="checkbox"/> 신규 등록 <input type="checkbox"/> 변경 등록		
신청구분(택1)	<input type="checkbox"/> 오프라인 가맹점 <input type="checkbox"/> 온라인 가맹점 * 온라인 가맹점인가? 온라인 사이트 내에서 결제대행사를 통한 결제가 가능한 사이트 * 오프라인·온라인 동시 신청 시 신청서류 개별 작성		
기간 등록 여부 (선택사항)	<input type="checkbox"/> 기간 등록 (2022년 월 일 ~ 2022년 월 일) * 축제가맹점의 경우 축제기간 한시등록		
가맹점명			
사업자등록번호			
NH농협카드 가맹점번호	* 농협카드 콜센터(1644-4000) 또는 Van+ PG사를 통해 확인가능(NH 미가맹시 KB 가맹점번호) * 결제대행사 이용 시 결제대행사 명 기재		
분 야	대분류	중분류	소분류
* '문화누리카드 사용자' 참조			
이용유무(선택사항)	<input type="checkbox"/> 전 하계절 <input type="checkbox"/> 차이기는 문화서비스 <input type="checkbox"/> 장애인 친화시설		

- 1 **등록구분 선택 안내**
신규 : 가맹점 신규등록 또는 사업자번호가 변경된 경우
변경 : 가맹번호만 변경된 경우
- 2 **가맹점명**
간판 상호와 사업자등록증 상 상호가 다른 경우, “간판상호(사업자등록증 상호)” 형식으로 작성해주세요.
- 3 **사업자등록번호**
사업자등록증 상 사업자등록번호 또는 고유번호증 번호를 작성해주세요.
※ 온라인 가맹점 신청 시, 결제대행사에 등록된 매출 발생 사업자번호를 작성해주세요.
- 4 **가맹점 번호 확인 방법**

용어 설명

가맹점 번호 특정 업소에서의 자사카드 결제를 위해 각 카드사가 사업자에게 부여한 번호
‘가맹점 번호’와 ‘가맹점코드’는 동일한 용어로 통용됨

VANSA 카드결제 단말기를 설치 운영하는 업체로, 카드사와 POS기를 중개

PG사 전자지급결제대행서비스(Payment Gateway)의 약자로, 온라인 등 가맹점을 대신하여 결제를 대행하고 전자상거래를 정산하는 업체

NH농협카드 가맹점번호(가맹점코드)

특정 업소에서 NH농협카드 결제를 위해 NH농협카드사가 사업자에게 부여한 번호로, 숫자 1로 시작하는 총 9자리의 일련번호

NH농협카드 가맹점번호 확인 방법



NH농협카드 콜센터 1644-7400(가맹점 전용) → **다이얼 3번**(가맹점 정보 조회)
→ **다이얼 1번**(가맹점 번호 조회) → 사업자 번호 입력 → 가맹점 번호 확인
*NH 복수가맹점의 경우 ARS로 확인 불가하며, 상담사 연결을 통한 확인 필요



협력사 사업자가 거래하는 VAN사(단말기 서비스사) 또는 PG사(결제대행사) 문의



영수증 해당 업소에서 카드 결제 승인 시 출력되는 매출전표(영수증) 확인

주의 NH농협카드와 NH농협BC카드는 별개의 카드로, 숫자 7로 시작하는 가맹점 번호는 NH농협BC카드 가맹점 번호로 문화누리카드 가맹점 등록 불가

NH농협카드 가맹점번호가 없는 경우

NH농협카드사와 KB국민카드사 간 업무제휴로 KB국민카드사 가맹점 번호로 대체 가능

KB국민카드 가맹점번호 숫자 0으로 시작하는 총 15자리의 일련번호

KB국민카드 가맹점번호 확인방법

KB국민카드 누리집(<https://biz.kbcard.com>) 가맹점 안내 → 가맹점 번호 조회 서비스 → 사업자등록번호 입력 후 확인 (*조회 시 확인되는 가맹점 번호는 7~8자리이며, 앞에 숫자 0을 붙여 총 15자리로 작성)

결제대행사(PG사) 이용 시

이용 중인 결제대행사 명 작성(예시 : KCP, 토스페이먼츠, 나이스페이먼츠, KICC, KGO이니시스 등)



가맹점번호		* 문화누리카드 고객센터(1644-4000) 또는 VanS, PG사를 통해 확인가능(NH 미가맹시 KB 가맹점번호) * 결제대행사 이용 시 결제대행사 명 기재		
⑤ 분야	대분류	중분류	소분류	
* '문화누리카드 사용기준' 참조				
⑥ 이용분류 (선택사항)	<input type="checkbox"/> 전화결제	<input type="checkbox"/> 찾아가는 문화서비스	<input type="checkbox"/> 장애인 친화시설	
이용분류 상세내용 * 이용분류 선택 시 작성				
이용정보				
* 문화누리카드 사용편의를 위한 이용안내정보 작성(홈페이지 공개)				
문화누리카드 할인 내용(선택사항)				
* 문화누리카드 사용편의를 위한 할인정보 작성(홈페이지 공개)				

⑤ 분야

4쪽 문화누리카드 가맹업종(등록기준)을 참조하여 작성해주세요. 판단이 어려울 경우, 지역주관처로 문의해주세요.

⑥ 이용분류 선택

구분	선택 안내
전화결제	ARS 또는 전화번호를 이용하여 전화결제가 가능한 시스템 또는 카드 단말기를 구비하고 있는 경우
찾아가는 문화서비스	단체이용을 희망하는 문화누리카드 이용자(복지시설 이용자 등)에게 문화누리카드로 결제할 수 있는 문화/체육/관광 프로그램 제공이 가능한 경우
장애인 친화시설	장애인 등 이용약자의 서비스 이용이 가능한 경우

이용분류 상세내용 작성 방법

구분	상세내용 작성
전화결제	전화결제가 가능한 전화번호 작성
찾아가는 문화서비스	프로그램 명 / 프로그램 유형(공연, 문화체험 등) / 대상 / 이용가능지역 / 1인 당 이용금액/ 이용가능인원 등
장애인 친화시설	출입가능 여부 : 출입문 100cm이상의 폭, 3cm 미만의 턱 또는 경사로 진입 가능1층이 아닌 경우 엘리베이터 여부 포함 이용가능 여부 : 매표소 또는 계산대 높이 100cm 이하, 휠체어석 여부 등 기타 : 장애인화장실, 장애인주차장, 도움벨 등 편의시설 구비 여부

이용약관 상세페이지 * 이용분류 선택 시 작성												
7	이용정보		* 문화누리카드 사용편의를 위한 이용안내정보 작성(홈페이지 공개)									
	문화누리카드 할인 내용(선택사항)		* 문화누리카드 사용편의를 위한 할인정보 작성(홈페이지 공개)									
8	비허용 상품 관리방안 (복합사업자의 경우 작성)		* (예시) 매장 내에 문화누리카드 결제불가품목 안내 포스터 부착									
	가맹점(매장) 주소											
9	URL(웹사이트 주소)		* 온라인가맹점만 해당									
	가맹점 연락처											
10	가맹점주 성함	가맹점주 연락처										
	가맹점주 이메일	문자수신 동의 여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요									
	실무담당자 성함	실무담당자 연락처										
	실무담당자 이메일	문자수신 동의 여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요									
* 가맹점 대상 주요 공지사항 안내 등을 위한 문자는 문자수신 동의 여부와 관계 없이 발송될 수 있습니다.												
<table border="1"> <tr> <th>수집하려는 개인정보의 항목 (가맹점주/실무담당자) 이름, 휴대폰, 이메일</th> <th>개인정보의 수집,이용의 목적 정보현행화 및 주요 공지사항 전달</th> <th>개인정보 보유 및 이용기간 가맹점 해지 또는 철회요청 시</th> </tr> <tr> <td colspan="3">「개인정보보호법」 제15조에 따라 가맹점 등록·관리 업무 수행에 필요한 개인정보를 수집·이용 및 처리하는 것에 동의합니다. (※ 개인정보 수집·이용 및 처리에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부할 경우 가맹점 등록이 불가합니다.)</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 </td> </tr> </table>				수집하려는 개인정보의 항목 (가맹점주/실무담당자) 이름, 휴대폰, 이메일	개인정보의 수집,이용의 목적 정보현행화 및 주요 공지사항 전달	개인정보 보유 및 이용기간 가맹점 해지 또는 철회요청 시	「개인정보보호법」 제15조에 따라 가맹점 등록·관리 업무 수행에 필요한 개인정보를 수집·이용 및 처리하는 것에 동의합니다. (※ 개인정보 수집·이용 및 처리에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부할 경우 가맹점 등록이 불가합니다.)			<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함		
수집하려는 개인정보의 항목 (가맹점주/실무담당자) 이름, 휴대폰, 이메일	개인정보의 수집,이용의 목적 정보현행화 및 주요 공지사항 전달	개인정보 보유 및 이용기간 가맹점 해지 또는 철회요청 시										
「개인정보보호법」 제15조에 따라 가맹점 등록·관리 업무 수행에 필요한 개인정보를 수집·이용 및 처리하는 것에 동의합니다. (※ 개인정보 수집·이용 및 처리에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부할 경우 가맹점 등록이 불가합니다.)												
<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함												
상기 가맹점은 실제 취급(운영)하는 상품(서비스)이 문화예술·국내 여행·체육 분야에 해당되므로 이에 문화누리카드 가맹점 등록을 신청합니다.												
신청자명		(인)	신청일자 2022 . .									

7 이용정보 및 문화누리카드 할인정보

작성 내용은 문화누리 누리집(www.mnuri.kr) 내 오프라인/온라인 가맹점 정보에 공개되오니 문화누리카드 이용자의 이용편의를 위해 정확히 작성해주시기 바랍니다.

※ 할인정보는 문화누리카드 이용자를 대상으로 한 할인정보를 작성해주시기 바랍니다.(일반 할인정보 X)

8 비허용 상품 관리방안

복합사업자*의 경우 비허용 상품 관리방안을 반드시 작성해주시기 바랍니다.

*문화누리카드로 구입이 허용되는 상품(서비스) 외에 비허용 상품(서비스)을 동일한 매장에서 취급(운영)하는 사업자



9 가맹점 주소 및 연락처

작성 내용은 문화누리 누리집(www.mnuri.kr) 내 오프라인/온라인 가맹점 정보에 공개되오니 문화누리카드 이용자의 이용편의를 위해 정확히 작성해주시기 바랍니다.

※ 온라인 가맹점의 경우 사업자등록증 상 주소로 작성해주세요.(문화누리 누리집에는 비노출)

10 가맹점주와 실무담당자가 구분되지 않을 경우, 동일하게 작성해주세요.

가맹점 대상 주요 공지사항 등의 안내문자는 문자수신 동의여부와 관계없이 발송될 수 있습니다.

5. 가맹점 정보변경 방법

- **상호, 업종, 주소, 전화번호 등 정보 변경** 시 지역 주관처로 별도 제출서류 없이 요청하시면 됩니다.(p.7 지역 주관처 안내 참고)
- **단, 사업자 번호와 가맹점 번호 수정 희망** 시에는 기 등록된 가맹점 해지 후 신규 등록으로 진행해 주셔야 합니다. 신규 등록 진행 시, 가맹점 등록 신청서 제출이 필요하며 사업자 번호 변경 시, 가맹점 등록 신청서 등록 구분에 '신규'로 체크해 주시고, 가맹점 번호 수정 시에는 '변경'으로 체크해 주세요.(P.9 문화누리카드 가맹점 등록 신청서 작성방법 참고)

3 | 문화누리카드 비허용 업종 및 품목

1. 문화누리카드 비허용 업종 및 품목

(2022. 01. 기준)

구분	세부내용
복합사업자	잡화점 생활용품을 주로 판매하는 잡화점은 도서나 화방용품이 일부 구비되어 있어도 가맹점으로 비허용(예: 슈퍼마켓, 다이*, MB* 등)
	카페 식음료 판매를 위주로 하면서 놀이/체험 도구가 일부 구비된 카페형 공간은 가맹점으로 비허용(예: 보드게임카페, 플라워 카페)
	체육용품 도소매점 운동복을 주로 판매하는 도소매점은 스포츠용품이 일부 구비되어 있어도 가맹점으로 비허용(예: 체육용품보다 스포츠 의류를 주로 판매하는 스포츠 브랜드 매장 등) 예외적 허용 대부분이 체육용품이나 일부 스포츠의류를 구비한 스포츠용품 소매점은 가맹점으로 허용(예: 배드민턴용품점에 배드민턴의류를 소량 구비한 경우)
비허용업종	비허용품목 제조·체험 비허용품목 제조·체험 업종은 가맹점으로 비허용(예: 비누공예체험, 향수제조체험, 원예체험 등) 예외적 허용 <ul style="list-style-type: none"> 문화체험 강좌만을 전문적으로 운영하는 업체(예: 지역문화센터, 온라인취미클래스 사이트 등) 관광지, 축제에서 운영하는 문화체험
	학원·교습소 등 교육기관 문화체험이 아닌 학습 및 교육을 목적으로 하는 학원·교습소 등 교육기관은 문화체험 가맹점으로 비허용(예: 코딩 학원, 드론 체험) 예외적 허용 미술, 음악, 무용, 사진, 서예 등 기초예술분야 취미를 위한 강좌
	이·미용 목욕탕, 찜질방, 이·미용실, 네일, 타투 등의 업종은 가맹점으로 비허용 예외적 허용 온천(온천법 허가업소)
	이벤트 대행 일반 행사, 축제 등 기획 및 진행, 놀이기구 임대 및 설치 등을 운영하는 이벤트 대행 업체는 가맹점으로 비허용 예외적 허용 찾아가는 문화서비스 등 한시적 운영에 한하여 등록 가능



구분	세부내용
비 하 용 품 목	식료품 식료품 및 식재료 일체 예외적 허용 <ul style="list-style-type: none"> • 문화·관광·체육 분야 시설 내에서 섭취하는 식음료(예시 : 영화관 내 팝콘, 공연장, 전시장, 테마파크, 리조트 내 식음료점 등) • 축제 주최 측에서 지정한 식음료점에서 축제 기간 중 섭취하는 식음료 • 체험상품과 묶음 상품에 포함된 식음료
	담배 담배를 취급하는 상점
	의류 일상복, 등산복 등 각종 의류 및 신발 예외적 허용 <ul style="list-style-type: none"> • 수영복 • 한복
	침구류 이불, 쿠션 등
	전자제품 컴퓨터 관련 용품 등 전자제품 일체 예외적 허용 <ul style="list-style-type: none"> • 휴대 라디오(저작권료 지불된 음원)
	의료 보조기구 안마기, 지압 슬리퍼, 온열기, 찜질기 등
	교구 교구, 과학 기구 등
	유가증권 문화상품권 등 각종 상품권 예외적 허용 <ul style="list-style-type: none"> • 영화관람권
	생활 소모품 <ul style="list-style-type: none"> • 치약, 칫솔, 샴푸, 린스, 비누, 휴지 등 • 세탁·주방 세제, 수세미, 고무장갑 등 • 향수, 방향제, 향초, 화장품 등 *천연재료 또는 수제품 포함 일체
	일상용품 (패션잡화, 악세서리 등) 의식주와 관련된 모든 작은 단위의 물품, 소품, 장식품, 기호품 중 비공예품*(공산품) <ul style="list-style-type: none"> • 주문자의 위탁을 받아 별도의 디자인·기획 과정 없이 단순 제조된 생산품 (주문자 상표에 의한 생산품, 단순 OEM) 예외적 허용 <ul style="list-style-type: none"> • 미술관·박물관에서 운영하는 아트숍 • 공예품점에서 판매하는 공예품*

***공예품** 의식주와 관련된 모든 작은 단위 물품, 소품, 장식품, 기호품 중 실용적·예술적 가치가 있는 물품으로, 주요 공정과정(작가의 기획/개발(창의성) 및 '마감' 공정)에 수작업이 50% 이상 포함된 경우
(자료: 2015년 공예산업 실태조사)



- ※ 직접 명시하지 않은 업종·품목의 문화누리카드 이용(구입) 가능 여부는 지역 주관처에 문의하세요.
- ※ 문화누리카드 가맹점 내에서도 비하용 상품은 판매할 수 없습니다.

1. 가맹점 해지 기준

- ① 허용되지 않은 상품(서비스)를 결제한 경우(1회 적발 시 경고, 2회 적발 시 가맹점 해지)
- ② 고의적 결제 거절 또는 문화누리카드라는 이유로 가격을 높게 받는 등 불리하게 대우하는 경우
(1회 적발 시 경고, 2회 적발 시 가맹점 해지)
- ③ 가맹점 홍보기준을 미준수한 경우(1회 적발 시 경고, 2회 적발 시 가맹점 해지)
- ④ 부당거래(현금화) 등 지원목적과 다른 용도로 사용된 것이 적발된 경우
- ⑤ 숙박업소 중 관련 법령에 의해 행정처분 받은 경우(성매매 등)
- ⑥ 담배 취급 또는 판매 사례가 적발된 경우
 - ⑥-1. 가맹점 내에 담배를 취급한 경우
 - ⑥-2. 가맹점에서 담배를 판매(문화누리카드 결제)한 경우
- ⑦ 점검시점 기준, 문화누리카드로 구입이 허용되는 상품(서비스)의 비중이 매장의 대부분(90% 이상)이 되지 않는 경우
- ⑧ 휴·폐점한 가맹점
- ⑨ 가맹점주가 직접 해지를 요청하는 경우
- ⑩ 지역문화축제의 축제기간이 종료된 경우(연계 식음료가맹점 포함)
- ⑪ 기타 가맹점 관리를 위하여 해지가 필요하다고 한국문화예술위원회에서 결정하는 경우



2. 해지 가맹점 재등록 기준

- 재등록 기준에 부합할 경우 가맹점 등록 절차에 따라 재등록 가능합니다.
- 해지 기준 중 ①~⑤의 사유로 해지된 가맹점의 경우 해지 시점으로부터 2년 경과 후 재등록 가능합니다.
- 해지 기준 중 ⑥ 담배 취급 또는 판매(결제)한 경우 재등록 기준은 다음과 같습니다.
 - ⑥-1. 담배 취급한 경우 재정비(담배 미취급) 후 즉시 재등록 가능
 - ⑥-2. 담배 판매(문화누리카드 결제)한 경우 해지 시점으로부터 2년 경과 후 재등록 가능
- 해지 기준 중 ⑦의 사유로 해지된 가맹점의 경우 재정비* 후 즉시 재등록 가능합니다.
 - * 문화누리카드 구입이 허용되는 상품(서비스) 비중을 대부분(90% 이상)으로 확대
- 단, 재등록한 가맹점이 가맹점 해지 기준 중 ①~⑦의 사유로 재적발될 시에는 2년 경과 후에도 재등록이 불가합니다.
- ⑩ 기타 한국문화예술위원회에서 해지 결정시 재등록 불가로 결정하는 경우에는 재등록 불가합니다.

* 가맹점 해지기준 중 부정행위로 적발된 가맹점(해지기준 중 ①~⑥의 사유로 해지된 가맹점)의 경우 2020년 12월 개정된 문화누리카드 가맹점 관리지침의 본 조항이 소급적용되어 2020년 12월 이전에 해지된 문화누리카드 가맹점에도 해당 재등록 기준(2년 경과 후 재등록 가능)이 적용됩니다.

03 준수사항

1 부정행위 안내

1. 부정행위 유형

- ① 비허용 상품(생필품·식료품 등)의 판매(결제)를 유도하는 행위
- ② 재화 또는 용역의 제공 등이 없이 거래를 한 것으로 가장하는 행위(현금화 등)
- ③ 고의적 결제 거절 또는 문화누리카드라는 이유로 실제 판매금액 이상으로 거래하는 등 불리하게 대우하는 경우
- ④ 의도적으로 주최기관의 공식 홍보물 또는 공식 쇼핑물을 사칭하거나 이용자의 혼동을 유발하여 영업에 이용할 경우

2. 부정행위 점검

부정행위 발견 시, 누구나 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr) 부정행위 신고센터로 접수할 수 있으며, 신고 접수·확인·처리 등 업무수행 과정에서 알게 된 신고인 정보에 대한 비밀 보호는 철저히 관리됩니다.

- 가맹점 부정행위에 대해 문화누리카드 부정행위 신고센터로 접수 된 경우 :
자체점검 또는 현장점검을 실시하여 문화누리카드 부정행위 관리지침에 의거 조치
- 수시로 운영되는 현장점검을 통해 부정행위가 적발된 경우 :
가맹점 해지 기준에 따라 부적합 가맹점 경고 또는 해지 조치

※ 부정행위 발생 시 여신전문 금융업법 제 70조 등 관련법령에 따라 처벌을 받을 수 있으니 유익해 주시기 바랍니다.

3. 이용자 부정행위 요청 시 응대방법

- ① 현금화 요청 시, 여신전문 금융업법 및 전자금융거래법에 따라 법적 처벌됨을 안내하고 현금화 요청에 불응해 주시기 바랍니다.
- ② 비허용 상품(생필품·식료품 등)의 판매 요청 시, 문화누리카드의 사업 취지를 설명하고 비허용 상품의 구매가 불가함을 안내해 주시기 바랍니다.



2 | 인권보호 안내

- 문화누리카드는 기초생활수급자, 차상위계층 등 문화소외계층을 대상으로 문화예술, 국내 여행, 체육 활동을 지원하는 카드입니다.
- 문화누리카드 이용자가 편안하고 자유롭게 사용할 수 있도록 대상자(기초생활수급자·차상위계층)임을 확인할 수 있는 불필요한 증빙서류 요청 및 언급은 지양해 주시기 바랍니다.

오프라인 가맹점 이용자 인권보호 지침

문화누리카드, 차상위계층, 기초생활수급자 등 대상자와 관련된 직접적인 용어 대신 대체 가능한 용어 사용으로 문화누리카드 이용자의 인권 및 문화 향유기회가 보장될 수 있도록 협조 바랍니다.

상황	예시	
대상자 확인	“수급자 증명서 / 차상위계층 증명서 있으세요?” (X)	신분증 및 문화누리카드 소지 여부 확인으로 대체 가능
결제 진행	“문화누리카드로 결제하시는 건가요?”(X)	“해당 카드로 결제하시는 건가요?”(O) “이/주신 카드로 결제 도와드리겠습니다.”(O)
할인 적용 안내	“문화누리카드 할인 적용되었습니다.”(X)	“할인 적용 되었습니다.”(O) 혹은 언급 생략

3 | 문화누리카드 할인 적용 시 유의사항

- 문화누리카드 할인이 적용되는 경우, 해당 가맹점 직원이 타사의 카드와 혼동하여 일반 결제로 진행되지 않도록 문화누리카드가 색상,모양(앞·뒷면의 로고) 등 정확히 숙지해 주세요. (p.3 문화누리카드 이미지 참고)
- 문화누리카드는 이용자의 편의를 위해 동일 세대 간 합산기능을 제공하며, 1장의 카드로 가족구성원 모두가 함께 이용할 수 있습니다. 문화누리카드로 결제 시, 함께 방문한 가족 모두가 할인혜택을 받을 수 있도록 협조해주세요.

4 | 문화누리카드 환불 시 유의사항

- 문화누리카드는 일반 체크카드·신용카드와 동일하게 카드취소(환불)가 가능합니다. 구매한 서비스에 대해 이용자가 환불(구매취소)을 요구하는 경우, 또는 이용자가 서비스 구매건 중 일부 상품 환불(구매취소)을 요구할 경우 가맹점 이용약관에 따라 일반카드와 동일한 방법으로 환불 처리를 진행하시면 됩니다.(카드단말기에 따라 부분환불 지원이 불가한 경우도 있음)
- 카드 사용기간(카드 발급일 ~ 당해 연도 12.31.) 내에 사용한 금액에 대하여 사업 종료 후(차년도 1.1. 이후) 취소를 할 경우 취소 금액은 이용자의 카드로 환불되지 않고 국고로 반환되니, 카드 사용 기간 이후 환불 요청 시 이점을 꼭 안내 부탁드립니다.

※ 당일 사용분에 대한 취소가 아닌 경우 승인 취소 후 환불까지 약 3~5영업일 정도 소요되므로, 12월 20일 이후 카드결제 취소분에 대해서는 이용자가 연도 내에 사용이 불가할 수 있음을 사전에 안내해주시기 바랍니다.

5 | 가맹점 홍보물 부착 방법

- 문화누리카드 가맹점임을 확인할 수 있도록, 오프라인 가맹점인 경우 가맹점 출입문 또는 결제 단말기 주변에 가맹점 스티커를 부착해주시고, 온라인 가맹점의 경우 홈페이지 내에 문화누리카드 온라인가맹점 배너를 게시해주시기 바랍니다.
- 복합 가맹점 비허용 품목 결제 불가 안내 POP는 계산대 주변에 잘 보이도록 비치해 주시기 바랍니다.

가맹점 스티커
(온라인)



가맹점 스티커
(오프라인)



비허용 품목
결제불가 안내 POP



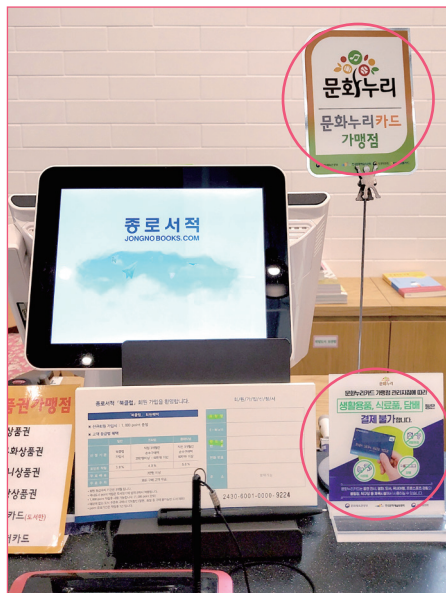
※ 가맹점 스티커 및 비허용 품목 POP 필요시, 지역 주관처 또는 문화누리카드 고객센터(1544-3412)로 신청해 주세요.



올바른 사용 예시 ① - 출입문



올바른 사용 예시 ② - 계산대



01 문화누리카드 안내

02 가맹점 등록 및 해지방법

03 준수사항

04 가맹점 관련 Q/A

05 별첨부록

6 | 홍보 가이드라인

- 가맹점에서 자체 제작한 홍보물을 주민센터 및 지자체, 지역주관처에 배포하거나 비치할 수 없습니다.
- 문화누리 가맹점 스티커는 문화누리 가맹점 외 타 업체에서 사용할 수 없습니다.
- 홍보물이나 가맹점 홈페이지에 과도한 문화누리카드 이미지 배치, 주최기관 로고삽입, 문화누리카드 공식홈페이지와 유사한 쇼핑몰 페이지 구성 등은 이용자에게 혼동을 줄 수 있습니다. 아래의 문화누리카드 이미지 사용 기준을 준수해주시기 바랍니다.

구분	사용 기준
문화누리 BI	<ul style="list-style-type: none"> • 가맹점명과 문화누리 BI 병기 사용 불가(문화누리 BI 단독 사용) • 문화누리 BI 사용 시 “문화누리 BI Graphic Guideline” 준수
문화누리카드 이미지	<ul style="list-style-type: none"> • 가맹점명과 문화누리카드 이미지 병기 사용 불가(단독 사용) • 필요 시 크기 변경 가능(이미지 가로·세로 비율 유지)
사업주체 및 지역주관처 CI	<ul style="list-style-type: none"> • 가맹점에서 제작하는 홍보물 및 누리집 내 활용 불가 <div>※ 활용불가 CI 안내</div> <ul style="list-style-type: none"> • 사업주체 기관 : 문화체육관광부, 한국문화예술위원회, 전국 광역·기초 지방자치단체 및 17개 시·도 지역주관처*의 CI * 지역주관처 : 17개 시·도 광역문화재단 • 사업후원 기관 : 기획재정부 복권위원회의 CI
오프라인 가맹점 스티커	<ul style="list-style-type: none"> • 가맹점명과 오프라인 가맹점 이미지 병기 사용 불가(단독 사용) • 필요 시 크기 변경 가능(이미지 가로·세로 비율 유지)
온라인 가맹점 배너 이미지	<ul style="list-style-type: none"> • 가맹점명과 온라인 가맹점 이미지 병기 사용 불가(단독 사용) • 필요 시 크기 변경 가능(이미지 가로·세로 비율 유지)

- 의도적으로 이용자로 하여금 혼동을 유도하거나, 문화누리카드 공식 홈페이지 등을 사칭하기 위해 △ 문화누리카드 이미지 배치, △ 주최기관 CI 삽입, △ 공식홈페이지와 유사한 구성 등을 홍보물이나 가맹점 홈페이지에 사용하는 경우, 상표법이나 부정경쟁방지법 등에 의해 법적 조치 될 수 있음을 양지해주세요.

※ 문화누리 로고는 상표법에 따라 보호를 받고 있습니다.

04 가맹점 관련 Q/A



Q (결제 불가) 문화누리카드 가맹점인데 결제가 안 될 경우 어떻게 해야 하나요?

A 가맹점 카드 단말기 화면에 나타나는 '결제 거부 사유'에 따라 다음과 같이 조치해 주세요.

1. '클린카드 제한 업종'

➔ 사업자 번호, 가맹점 번호 및 관련 정보(결제 시도 일자)를 파악한 후 지역 주관처로 문의해 주세요. (p.7 지역주관처 안내 참고)

2. '잔액 부족'

➔ 이용자의 문화누리카드 잔액이 부족한 경우입니다.

3. 'IC 카드로 결제하세요'

➔ 아래의 방법으로 결제를 시도해주시기 바랍니다.

MS 3단계결제 진행 방법

단말기 화면 속 문구가 나올 때 **아래의 방법으로 하시면 정상 결제가 됩니다**



*MS 방식: 카드 뒷면의 마그네틱을 신용카드 단말기 리더기에 긁어 결제

*IC 방식: 카드 앞면의 IC 칩을 신용카드 단말기 IC 인식부에 삽입하여 결제

*여신 전문금융업법 개정·시행(15.07.21)에 따라 IC 카드 우선 승인 제도가 시행되어, 신규로 설치한 일부 단말기에서 MS 카드인 문화누리카드의 승인 거절 사례가 발생합니다. 이 경우 오른쪽과 같이 3단계로 진행하시면 결제 가능합니다.

Q (홍보) 문화누리카드 이용자를 대상으로 프로모션 또는 홍보를 진행하고 싶은데, 어디로 연락을 해야할까요?

A 가맹점 소재지 기준 지역주관처로 연락해주세요.(p.7 지역주관처 안내 참고)

Q (홍보) 온라인 가맹점에서 할인혜택을 제공하고자 할 때, 문화누리카드임을 어떻게 확인할 수 있나요?

A 문화누리카드는 카드권종을 나타내는 고유번호인 BIN번호(카드번호 16개 자리 중 앞 6자리)로 구분이 가능하며, 9463*16 / 9463*17 2가지 BIN번호를 사용하고 있습니다. 할인 시스템 개발 시, 참고 부탁드립니다.

Q (결제 거절) 결제 거절이 되었습니다. 결제 거절 사유를 확인하고 싶은데 어떻게 해야 하나요?

A 결제 거절 사유 확인은 **농협카드 고객센터(1644-4000)**로 문의 부탁드립니다. 결제시도한 카드 번호를 함께 알려주시기 바랍니다.

Q (가맹점 혜택) 문화누리카드 가맹점이 되면 어떤 혜택이 있나요?

A 문화누리카드는 2022년 기준 연간 약 263만명이 이용하고 있으며, 1인당 지원금 10만원으로 약 2,700억원의 사업비로 운영되고 있는 대규모 전국 단위 사업입니다. 또한 문화누리카드 공식 채널(누리집, 블로그, 모바일앱 등)을 통한 홍보 및 연간 다양한 이벤트를 진행하여 다채로운 프로모션 효과를 누릴 수 있습니다.

Q (수수료) 문화누리카드 가맹점이 되면 별도의 수수료가 부가되나요?

A 문화누리카드는 농협카드에서 발행하는 기프트카드(충전식 선불형 카드)로, 기존에 납부하시던 NH농협 체크카드 수수료 외 별도의 추가 비용이 발생하지 않습니다.



Q (카드 유형) 문화누리카드는 왜 IC 카드가 아닌가요?

A IC 카드는 IC 칩에 개인 정보를 저장하여 발급하는 방식으로, 이용자가 금융사(은행 또는 카드사)에 방문해야 발급이 가능한 형태의 카드입니다.

* 문화누리카드는 비교적 접근성이 좋은 주민센터에서 신청 즉시 발급되는 형식이기 때문에, IC 칩을 탑재하지 않는 선불카드(기프트카드)로 제공하고 있음을 양해 부탁드립니다.

Q (등록 확인) 가맹점 등록이 완료되었는지 어떻게 확인할 수 있나요?

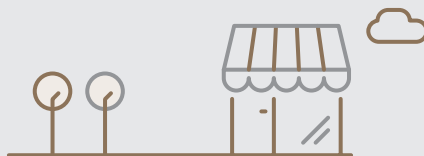
A 가맹점 등록이 완료되면 가맹점 등록신청서에 작성해주신 핸드폰번호로 등록완료 안내문자가 발송되며, 등록 완료 시 문화누리카드 누리집 또는 모바일앱에서 온·오프라인 사용자 검색이 활성화됩니다.

Q (등록) 자체 규정에 따라 기초생활수급자와 차상위계층 할인 지원을 하고 있는 공공시설입니다. 문화누리카드 등록이 가능한가요?

A 네, 가능합니다. 문화누리카드는 시설에서 추진하고 있는 할인과 별개로, 국가에서 문화소외 계층의 문화향유를 지원하기 위해 발급하는 카드입니다.

Q (금액초과) 지원금을 초과하는 상품을 판매하고 있습니다. 이용자들이 구매 가능한가요?

A 카드 1매당 연간 누적 200만원까지 현금 충전하여 사용할 수 있으며, 세대원 카드를 세대 대표 중의 카드 1장으로 합산하여 이용할 수 있습니다.

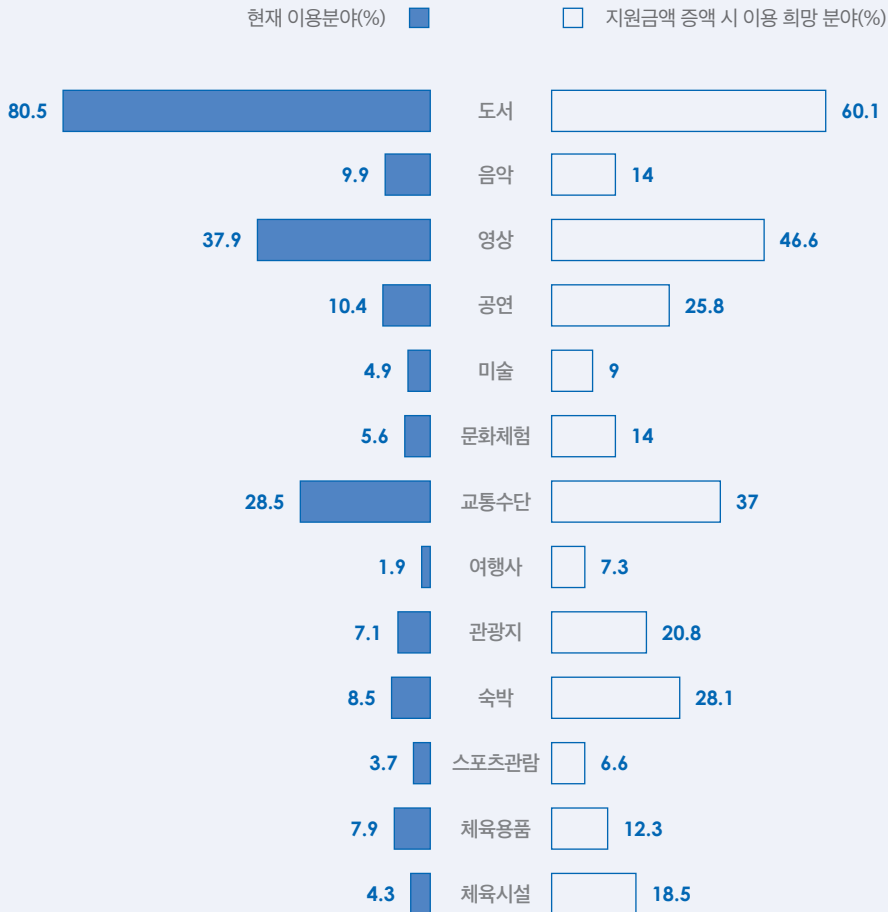


05 별첨부록

1 | 문화누리카드 사용자 분야별 이용 의향

현재 이용 분야 / 향후 이용 의향 분야

- 현재 이용과 향후 이용 의향이 높은 영역에는 ‘도서’, ‘영상’, ‘교통수단’이 포함되어 있음.
- 현재 이용률은 낮지만 향후 사용 의향이 있는 분야는 공연, 관광지, 숙박 분야로 나타남.





2 | 수기 공모전 당선작

생활 속 문화누리카드



피아노 소리가 울리는 행복한 우리집

<제8회 문화누리카드 수기공모전> 이용자 부문 최우수상 수상작

66 저녁마다 울리는 피아노 소리에
우리 가족은 더 화목해지고 즐거운 우리 집이 되는 것 같다는 생각에
참 고마운 문화누리카드라는 생각이 들었다. 99

코로나로 인해 침체되고 밖에 나들이를 할 수 없는 시간들이 많아 우울감이 몰려와 무기력해지고 대화가 점점 없어지면서 가족들이 함께 모여 웃을 수 있는 시간들이 갈수록 없어지고 있었는데 밖에 나가 술을 먹는 것보다 집에 일찍 들어와 피아노를 치는 아빠의 모습에 아이도 응원하게 되었고 피아노로 인해 자연스럽게 대화가 늘어가게 되었다.

우리 가족 모두 비록 코로나19로 인해 밖에 나가 공연은 볼 수는 없지만 피아노 앞에서 대화가 늘어가고 음악이 흐르니 집안의 분위기도 점점 좋아지고 웃음꽃이 피어나는 것 같았다. 이렇듯 문화누리카드는 우리 가족에게 작은 행복을 가져다주었고 저녁마다 울리는 피아노 소리에 우리 가족은 더 화목해지고 즐거운 우리 집이 되는 것 같다는 생각에 참 고마운 문화누리카드라는 생각이 들었다.

가족들은 큰돈으로 피아노를 산줄 알고 걱정했지만 유용하게 사용할 수 있는 좋은 포인트 카드가 있다고 문화누리카드에 대해서 설명해 주었더니 정말 좋은 카드인 것 같다고 다들 문화누리카드에 대해 칭찬해 주었다. 한국문화예술회원의 좋은 취지로 인해 우리 가족들에게 좋은 선물이 되어준 문화누리카드. 이 좋은 혜택을 좀 더 많은 사람들이 받아서 우리 가정에 행복을 주었듯이 모든 사람들에게 행복을 널리 전파하는 문화누리카드가 되었으면 좋겠다.

앞으로도 더 많은 가맹점들을 늘려서 어려움 속에서도 희망을 꿈꾸며 살아가는 많은 사람들에게 기쁨이 되고 즐거움이 되는 문화누리카드가 되었으면 좋겠다. 문화누리카드는 정말 희망카드인 것 같다. 앞으로도 우리들 곁에서 희망이 되는 떠나지 않는 카드가 되었으면 좋겠다.



매년 나의 꿈이 이루어지는 문화누리카드

<제8회 문화누리카드 수기공모전> 이용자 부문 우수상 수상작

66 꿈과 희망을 꿀수 있게 해주고
더불어 건강까지 선물해 주는 이 문화누리카드가
저는 이 세상에서 엄마 다음으로 정말 좋아요. 99

시간은 흘러 3학년이 되어서 예전의 자전거를 타려고 했더니 키 작은 저도 키가 조금씩 컸나 봐요. 자전거가 낫아서 너무 불편했어요. 코로나가 터졌지만 봄이 되었기에 친구들은 마스크를 끼고 또다시 공터에서 자전거를 타고 놀았어요.

저는 제 키에 맞는 자전거가 너무너무 갖고 싶었지만 또 참았어요. 봄이어서 개천에 벚꽃이 만발했을 때 저는 친구들이랑 저녁시간도 잊고 신나게 놀고 있었어요. 친구들은 자전거 타고 이리저리 다니고 저는 자전거 탄 친구들 뒤를 열심히 뛰어다니며 놀았어요.

밥 시간이 되어도 제가 집에도 안 오고 핸드폰도 받지 않자 엄마는 개천으로 저를 찾으러 오셨다가 제가 자전거 탄 친구들 뒤를 쫓아다니고 있는 걸 보시곤 아무 말씀 안 하시고 제 손을 잡고 그 길로 당장 자전거 가게에 가서 자전거 주인 아저씨한테 제가 탈 수 있는 제일 좋은 자전거를

보여 달라고 하셨어요. 자전거 아저씨는 바퀴가 엄청 두꺼운 예쁜 빨간색 자전거를 보여주셨는데 엄마는 가격도 물어보지 않고 빨간 자전거로 산다고 하셨어요. 저는 너무너무 기뻐요.

제가 자전거 갖고 싶은 마음을 엄마는 어떻게 알았을까요? 날아갈 듯이 기뻐요. 저는 자전거 타는 게 너무 좋거든요. 저희 집 옆으로 개천이 있어서 자전거 타기에는 정말 좋은 환경이에요. 저는 신나서 또다시 자전거를 탔어요.

때마침 추운 겨울이 가고 따뜻한 봄이 왔기에 개천에는 개나리랑 벚꽃이 피었기에 저는 마구 마구 달렸어요. 친구들과하고 개천에서 누가 누가 자전거 타고 빨리 가나 시합도 했는데 당연히 바퀴가 엄청 두꺼운 제 자전거가 일등을 했지요.

친구들은 바퀴도 얇고 자전거가 낡았지만 제 자전거는 바퀴도 엄청 두껍고 새 거라서 친구들이 부러운 눈으로 쳐다보면서 한번씩 타보자고



생활 속 문화누리카드

해서 제가 줄 세워서 다 한 번씩 타보라 했어요. 제가 태어나서 친구들이 저를 부러워하는 눈으로 쳐다보는 건 이번이 처음이에요. 이렇게 튼튼하고 예쁜 자전거를 사주신 엄마가 너무너무 고맙고 감사했어요.

어느 날 잠들기 전 저는 엄마한테 우리 집에 돈 없다면서 유치원 때랑 지금이랑 어떻게 비싼 자전거를 사줄 수 있냐고 물어보았어요. 그랬더니 엄마는 네임펜으로 크게 제 이름 적힌 카드를 보여주셨어요. 이 카드는 모든 국민들이 문화생활을 할 수 있도록 나라에서 준 것이며 카드이름은 문화누리래요. 그동안 엄마랑 영화도 보고 책도 여러 권 샀는데 모든 것이 엄마랑 제 앞으로 나온 문화누리카드로 산 거라고 하셨어요. 또한 유치원 때 초록색 자전거와 지금의 빨간색 자전거도요 문화누리카드로 구입한 거래요.

제가 키가 작다고 했지요. 하지만 저는 운동을 엄청 좋아해요. 제 꿈이 운동선수인데 아직 어떤 운동선수가 될지 모르겠어요. 키 작은 아이도 운동선수가 될 수 있을지 모르지만 전 꼭 꿈꿀래요. 저는 자전거 타기도 좋아하고 태권도도 좋아하고 줄넘기도 잘하고 뭐든지 운동은 좋아해요. 학교에서 체육 시간이 켈로 좋아요.

앞으로 엄마는 문화누리카드로 제가 좋아하는 운동용품을 하나하나 사준다 하셨어요. 올해는 배드민턴 채를 사서 엄마랑 치려고 했는데 지금 외할머니께서 또다시 무릎 수술을 하셔서 시간이 없는 관계로 외할머니 퇴원하시면 그때 엄마 손잡고 배드민턴 채 사러 가기로 했어요.

엄마는 제가 공부까지 잘했으면 얼마나 좋을까라고 말씀하시면서도 운동 하나라도 좋아해서 건강하니 그저 감사하다고 하셨어요. 왜냐하면 외할머니가 오랜 기간 여기저기 아프셔서 엄마가 병원도 자주 모시고 다니고 돈도 많이 쓰니 항상 건강이 최고라고 저한테 말씀하셨거든요. 올해는 배드민턴 채를 사고 내년에는 제가 키가 조금 더 클 테니 그때 또다시 자전거를 바꿔야 해요. 그 다음 해는 또 그 다음 해는...

돈 걱정 안 하고 제가 가지고 싶은 것을 일년에 한 가지씩 산다고 생각하니 너무너무 기쁘고 행복해요. 이 문화누리카드가 저를 튼튼하고 건강한 아이로 만들고 있어요. 또한 제가 가지고 싶은 운동용품을 매년 살 수 있다는 꿈을 꾸게 해주고 있어요. 꿈과 희망을 꿀 수 있게 해주고 더불어 건강까지 선물해 주는 이 문화누리카드가 저는 이 세상에서 엄마 다음으로 켈로 좋아요.



작은 방에서 찾은 행복

<제8회 문화누리카드 수기공모전> 담당자 부문(가맹점주) 최우수상 수상작

66 이 작은 카드가 당시의 저에게도, 지금의 저에게도
더없이 특별한 추억이 되어 주었고,
초심을 찾게 해주는 원동력이 되곤 합니다. 99

경기도 화성시 병점동에서 방탈출 카페를 친척 형제와 개업하여 운영해온 지 어언 6년... 6년간 손님 만나랴, 다른 지역의 지점을 개업하라 정신 없이 지내며 30대를 맞게 되었습니다. 지금은 화성, 동탄 지역에서는 지역의 랜드마크로 통할 만큼 꾸준히 사랑받는 놀이공간으로 자리 잡아 저 역시 매장을 지킬 때가 항상 즐거울 따름인데요! 찾아 주시는 손님들께 감사한 마음을 담아 매달 신선한 이벤트로 소소한 보답을 드리고자 하면서도 가장 먼저 챙겼던 것이 '문화누리카드'의 가족, 가맹점이 되는 것이었습니다. 어엿한 방탈출 카페의 사장님으로 불리기 이전 평범한 대학생 시절의 저는 문화누리카드의 수혜자였기 때문이죠!

시간이 흘러 차상위 계층에서도 벗어났고, 저는 졸업 후 다니던 회사를 퇴사하고 부족하게나마 당시 유행이었던 방탈출카페를 개업하게 되었습니다. 매장 내 방 테마까지 직접 만들어낸 어느 한 곳 제 손을 타지 않은 곳이 없던 1호점 매장이 영업 개시를 한 역사적인 첫 날! 불현듯 잊고 있던 그때의 기억이 떠올라 문화누리카드 가맹점 신청을 하게 되었습니다. 현재는 경기권 매장 전부 할인

가맹점으로 등록되어 있는데요! 가장 처음으로 사용하러 오시는 손님은 어떤 분일까 늘 기다렸죠.

문화누리카드 첫 결제를 받았던 날! 방탈출카페 이용이 처음이라며 어색하게 찾아오셨던 고등학생 손님은 잊혀지지 않습니다. 지원금을 받던 당시 '결제는 잘 될까? 직원이 이상하게 쳐다보진 않을까?' 등의 괜한 걱정으로 위축되었던 제 모습이 생각나 더 친절하게 응대해드렸고, 처음이라 문제를 잘 풀지 못하셔도 응원해드리며 제한시간 안에 탈출하실 수 있도록 최대한 도와드렸습니다. 제한시간 60분 내의 탈출 성공이 얼떨떨하셨는지, 웃음이 빵 터져 나오시며 너무 재미있다고 다른 가족과도 다시 와야겠다며 행복 가득한 얼굴로 인사하셨던 그 친구는 지금 어떤 어른이 되어 있을까요?

저처럼 그때의 감사함을 또 다른 나눔으로 베푸는 멋진 어른이 되어있을 것이라고 제멋대로인 상상만으로도 더없이 뿌듯합니다. 이 작은 카드가 당시의 저에게도, 지금의 저에게도 더없이 특별한 추억이 되어 주었고, 초심을 찾게 해주는 원동력이 되곤 합니다.



3 | 통합문화이용권(문화누리카드) 인권경영선언문

통합문화이용권(문화누리카드) 인권경영선언문

우리는 국민 문화향유 권리 보장을 통해 국민의 삶의 질 향상 및 문화격차 완화를 실현하기 위한 사회적 책임과 의무를 다하고, 모든 업무 수행 과정에서 인권경영을 적극 실천하기 위하여 통합문화이용권 사업 담당자가 업무 수행과정에서 지키고 추구해야 할 기준으로서 통합문화이용권(문화누리카드)인권경영 선언문을 선포한다.

하나. 우리는 인권을 보호하고 증진하기 위한 국내외 기준 및 규범을 지지하고 준수한다.

하나. 우리는 모든 사람의 문화 창작 및 향유권리를 존중하고 문화다양성 가치를 보호한다.

하나. 우리는 모든 사람이 인종, 성별, 종교, 경제적 여건, 장애, 나이, 사회적 신분, 거주지역 등과 관련 없이 차별 없는 문화적 권리를 향유할 수 있도록 적극 노력한다.

하나. 우리는 고객의 만족과 권리 보호를 위해 노력하며, 문화누리카드 발급, 사용과 관련하여 투명하고 공정하게 임무를 수행한다.

하나. 우리는 모든 이해관계자와 신뢰를 기반으로 한 공동 번영을 지향하며 포용적인 문화복지 발전을 추구해나간다.

하나. 우리는 통합문화이용권(문화누리카드) 이용자의 사생활을 존중하고 침해되지 않도록 보호하며, 업무상 수집한 개인정보를 보호한다.

하나. 우리는 전 세계적 보건위기와 경제위기가 문화 창작권과 향유권에 미치는 불균형적 영향을 최소화하기 위해 노력한다.

하나. 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고 환경보호, 오염방지, 기후변화 대응을 위해 노력한다.

하나. 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 인권침해에 대한 구제를 위해 노력한다.

하나. 우리는 인권경영을 실천하며 지속적인 점검과 개선을 통해 인권을 보호하고 사회적 가치창출에 기여한다.

우리는 우리가 일하는 어느 곳에서든 이해관계자 모두의 인권을 보호하고 존중하는 책임감 있는 태도로 임할 것이며, 인권경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐한다.

통합문화이용권(문화누리카드) 사업 관리자 및 담당자 일동

4 | 문화누리카드를 통한 할인

문화누리카드 할인 경험

- 가맹점에서 할인을 받아본 경험이 있는 이용자는 절반 수준임

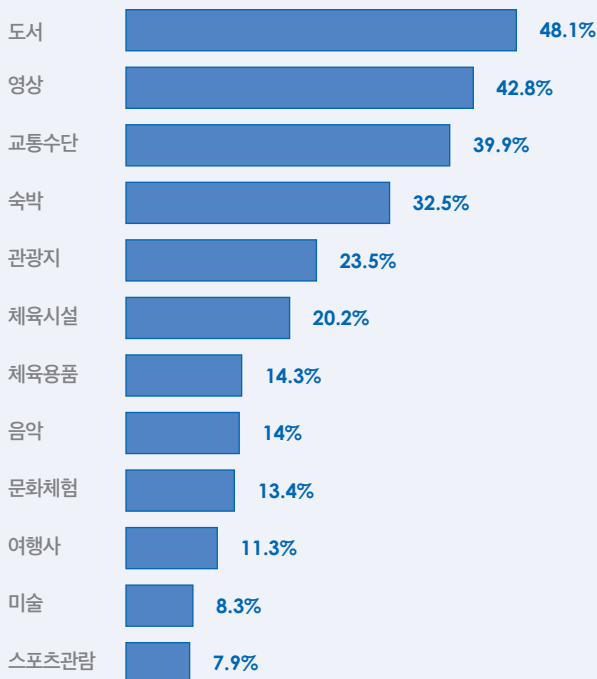
가맹점 할인 경험자 56.2%

가맹점 할인 미경험자 43.8%

할인이 확대되길 희망하는 분야

- 도서, 영상, 교통수단, 숙박순으로 할인 확대를 희망함
- 10대의 경우 '영상', 30대의 경우 '숙박', 60대 이상의 경우 '스포츠 관람' 할인 희망이 높았음
- 연령대가 높을수록 '교통수단' 할인 확대를 희망함

■ 할인 확대 희망 분야(1+2+3순위)





문화누리카드,
활인가맹점이 되어 주세요

문화누리카드는
삶의 질 향상과 문화격차 완화를 위해
기초생활 수급자, 차상위계층을 대상으로
문화예술, 국내여행, 체육활동을
지원하는 카드입니다.

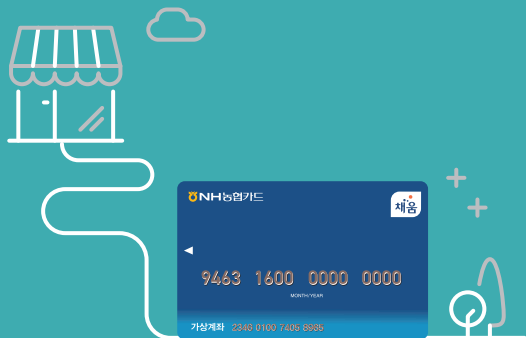
문화누리카드 이용자가 양질의
문화예술, 국내여행, 체육활동을
다양하게 이용할 수 있도록
문화누리카드 이용자 대상 할인정책을
적극적으로 검토해 주시기 바랍니다.





문화누리카드 사용 관련 문의처
문화누리카드 고객센터 | 1544-3412

등록 가맹점 확인 방법
문화누리카드 가맹점 등록 확인은
누리집 www.mnuri.kr에서 확인 가능합니다.



※ 해당 가맹점 지침서는 2022년 1월 7일 자 가맹점 관리지침 내용을 기준으로 제작하였으며, 지침 개정 등의 사유로 현재 지침 내용과 일부 차이가 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 문화누리 누리집(www.mnuri.kr)에서 확인해 주시기 바랍니다.